

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

« _____ » _____ 2018

Настоящие Общие условия оказания услуги «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ» (далее – Общие условия) определяют основные положения оказания Оператором комплекса навигационно-информационных услуг собственникам и владельцам транспортных средств.

Клиент приступает к использованию Услуги, только если он является совершеннолетним лицом, полностью право и дееспособным, имеющим право на заключение Договора, владельцем транспортного средства Группы ГАЗ, на принадлежащих ему транспортных средствах, в отношении которых оказана Услуга, установлено Оборудование.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Данные мониторинга** – данные о Транспортном средстве Клиента, доступ к которым предоставляется Клиенту в рамках Услуги.

1.2. **Договор** – Приложение к договору купли-продажи транспортных средств или иное соглашение, заключенное между Оператором и Клиентом для оказания Услуги, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Услугу Клиенту, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услугу.

1.3. **Клиент** – лицо, заключившее Договор с Оператором для получения Услуги, и являющееся собственником и владельцем Транспортного средства и использующее его лично, либо получившее согласие от лиц, владеющих и использующих Транспортное средство, на получение Услуги.

1.4. **Личная страница** - индивидуальная страница Клиента, созданная в результате авторизации Клиента на Web-портале xxxx.gaz-fleet.ru, где xxxx – персональное обозначение для автопарка Клиента и используемая Пользователем для управления Пакетом GAZ Fleet Услуги

1.5. **Личный кабинет** – индивидуальная страница Клиента, созданная в результате регистрации Клиента на Web-портале <https://gaz-connect.ru> /в Приложении и используемая Пользователем для управления Базовым пакетом Услуги.

1.6. **Оборудование** - бортовое навигационно-телекоммуникационное оборудование, установленное на Транспортное средство Клиента и позволяющее определять географическое местонахождение и определенные технические параметры таких Транспортных средств, необходимые для оказания Услуги.

1.7. **Базовый пакет** – предоставление Клиенту Оператором ограниченного перечня данных о Транспортном средстве в качестве демонстрационной версии Услуги.

1.8. **Оператор** – юридическое лицо, входящее в Группу ГАЗ и оказывающее Услугу Клиенту на основании Договора.

1.9. **Отчетный период** – период с 25 числа первого месяца календарного квартала (или иная дата начала оказания Услуги) по 24 число последнего месяца календарного квартала (или иная дата завершения оказания Услуги).

1.10. **Пакет GAZ Fleet** или **GAZ Fleet** - предоставление Клиенту Оператором перечня данных о Транспортном средстве на основании заявления Клиента на возмездной основе.

1.11. **Подключенное транспортное средство** – транспортное средство с установленным на нем Оборудованием, в отношении которого Клиенту оказывается Услуга.

1.12. **Пользователь** – сотрудник Клиента или иное лицо, которому Клиент предоставил доступ в Личный кабинет. Клиент соглашается, что действия Пользователя, связанные с оказанием Услуги, включая ее подключение и отключение, являются действиями Клиента.

1.13. **Приложение** – приложение GAZ Connect, предназначенное для получения Услуги Клиентом через мобильное устройство.

1.14. **Служба поддержки** – организованная Оператором служба по информационной и технической поддержке Клиентов по вопросам предоставления и оплаты Услуги.

1.15. **Устройство** – любое электронное устройство, используемое Клиентом для доступа к Web-порталу или Приложению.

1.16. **Услуга** – услуга по дистанционному предоставлению доступа к информации о местоположении и определенных технических характеристиках Транспортного средства.

1.17. **Web-портал** – специализированный сайт Оператора Услуги в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://gaz-connect.ru>, предназначенный для получения Клиентом Услуги через созданный Личный кабинет или страница на портале xxxx.gaz-fleet.ru.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Услуга предоставляется со следующего рабочего дня после подписания Договора в части Базового пакета. Услуга в части Пакета GAZ Fleet предоставляется со следующего рабочего дня после заявления Клиента о подключении GAZ Fleet (оформляемого клиентом путем нажатия «Подключить» в Личном кабинете, через дилера Группы ГАЗ или обращения в Службу поддержки) и оплаты Пакета GAZ Fleet за текущий календарный месяц оказания Услуги согласно Тарифам Оператора. При отсутствии оплаты Пакета GAZ Fleet в течение 10 рабочих дней после подачи заявления Клиента о подключении Пакета GAZ Fleet, Оператор вправе аннулировать указанное заявление.

2.2. Клиент самостоятельно обеспечивает свою возможность получения Услуги через активацию Личного кабинета Клиента на Web-портале, авторизации на Web-портале xxxx.gaz-fleet.ru или в Приложении. Личный кабинет и Личная страница Клиента предназначены исключительно в целях получения Услуги. Доступ к Личному кабинету возможен через API-интерфейс ПК, а также Устройства Клиента (смартфон, планшет, другое), подключенного к сети Интернет. Клиент не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету и Личной странице.

Услуга не включает оказание услуг связи по предоставлению Клиенту доступа к сети Интернет.

2.3. Обязанность по выполнению действий, необходимых для получения Данных мониторинга, лежит на Клиенте, в том числе:

2.3.1. Регистрация на Web – портале для получения доступа к Личному кабинету/Личной странице;

2.3.2. Загрузка Приложения на Устройство;

2.3.3. Установка Оборудования на Транспортное средство (при необходимости);

2.3.4. Регистрация Транспортного средства.

Регистрация Клиента означает его согласие на условия Услуги, условия использования

Приложения и Web-портала соответственно, а также его подтверждение своего соответствия требованиям, предъявляемым к Клиенту, и предоставление соответствующих заверений в отношении Транспортного средства и использования Услуги.

2.4. Клиент несет ответственность за использование своего Личного кабинета/Личной страницы, в т.ч. за любых третьих лиц, использующих его Личный кабинет, а также за заказ и использование Услуги в соответствии с настоящими Общими условиями, любые последствия, результаты использования Услуги, за функционирование и исправность Оборудования и Транспортных средств.

2.5. Клиент уведомлен и согласен, что, в силу договорных обязательств Оператора, Услуги оказываются только при условии наличия среди Транспортных средств хотя бы одного Транспортного средства марки ГАЗ, УРАЛ, ЛиАЗ, ПАЗ, САЗ или КАВЗ. Клиент обязан уведомить Оператора незамедлительно при несоблюдении указанного условия для оказания Услуги. При неисполнении или несвоевременном исполнении Клиентом настоящей обязанности все риски и последствия, включая расходы по оплате договорных штрафов и неустоек Оператору, относятся на Клиента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Услуга оказывается Оператором самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, за действия которых несет ответственность Оператор.

3.2. Перечень Данных мониторинга определяется Оператором и доступен для ознакомления в Личном кабинете; Оператор вправе изменить указанный перечень путем дополнения, изменения либо сокращения.

3.3. В случае изменения или сокращения перечня Данных мониторинга в рамках Пакета GAZ Fleet, Оператор обязан уведомить Клиента не позднее, чем за 14 календарных дней. Уведомление направляется через Личную страницу. В случае несогласия с изменением или сокращением Перечня Данных мониторинга в рамках Пакета GAZ Fleet Клиент вправе в письменной форме отказаться от Пакета GAZ Fleet в течение 14 дней с момента направления уведомления Оператором. При отсутствии отказа от Пакета GAZ Fleet в течение указанного срока, изменения или сокращения перечня Данных мониторинга считаются принятыми и согласованными Сторонами.

3.4. Перечень Данных мониторинга, предоставляемых в рамках Базового пакета, определяется и может изменяться Оператором в любое время без уведомления или согласия Клиента.

3.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуги:

3.5.1. в части Пакета GAZ Fleet - в любое время при наличии у Клиента просроченной задолженности или при невнесении предоплаты за Услуги. Все риски и расходы, связанные с таким приостановлением, несет Клиент. Услуги возобновляются с начала очередного Отчетного периода при условии погашения задолженности в полном объеме.

3.5.2. при наличии подозрений, что Клиент не является собственником или владельцем Транспортного средства и согласие реального (ых) собственника и владельца ТС не получено. В течение 10 рабочих дней с момента приостановления, Оператор направляет Клиенту уведомление с предложением предоставить подтверждение прав в отношении Транспортного средства. Оказание Услуги возобновляется в течение 5 рабочих дней после предоставления Клиентом надлежаще заверенных копий подтверждающих документов.

3.6. В случае утраты, угона Транспортного средства, продажи, окончания аренды Транспортного средства, передачи Транспортного средства во владение третьим лицам Клиент обязуется незамедлительно уведомить Оператора через Службу поддержки для отключения Услуги. Если Клиент не сообщил в согласованном порядке Оператору об указанных событиях, Клиент отвечает за использование Услуги и оплату Пакета GAZ Fleet третьими лицами.

3.7. Клиент несет ответственность за работоспособность и целостность Оборудования, включая установленную sim-карту.

4. СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ОБОРУДОВАНИЮ, СБОР И ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ

4.1. Клиент предоставляет Оператору согласие на подключение к Оборудованию, установленному на Транспортное средство, посредством беспроводных средств связи, а также на сбор, запись, обработку и хранение Данных мониторинга в целях оказания Услуг, а также с целью обеспечения надлежащего анализа нарушений или возможных нарушений в работе транспортного средства.

4.2. Клиент соглашается, что в целях подключения, сбора, записи, обработки, хранения данных Оператор может привлекать третьих лиц.

4.3. Клиент предоставляет Оператору свое согласие на передачу полученных данных своим партнерам, сервис-провайдерам, иным третьим лицам в целях оказания Услуг.

4.4. Клиент предоставляет согласие на использование полученных Данных мониторинга в обезличенной форме в целях повышения качества выпускаемой продукции, уровня сервисного обслуживания, в аналитических, статистических, иных подобных целях.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ

5.1. Оплата Базового пакета не предусмотрена. Стоимость Пакета GAZ Fleet определяется на основании Тарифов Оператора.

5.2. Стоимость Пакета GAZ Fleet взимается в качестве фиксированной абонентской платы.

5.3. В абонентскую плату включен GPRS трафик сотового оператора, посредством которого осуществляется передача информации с Транспортного средства Оператору.

5.4. При оказании Клиенту дополнительных услуг, а также при выполнении отдельных трудоемких операций их стоимость определяется согласно Тарифам Оператора.

5.5. Тарифы могут изменяться Оператором в одностороннем порядке. Оператор уведомляет Клиента об изменении Тарифов путем уведомления в Личном кабинете.

5.6. Стоимость Расширенного пакета оплачиваются Клиентом ежемесячно в следующем порядке:

5.6.1. Клиент обязан оплатить Пакет GAZ Fleet не позднее 20 числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуги, или не позднее 10 рабочего дня после одобрения Заявления Клиента о подключении Пакета GAZ Fleet для первого периода использования Пакета GAZ Fleet.

5.6.2. В случае прекращения оказания Услуг в текущем Отчетном периоде согласно п.6.2.1. или п.6.3.1 Общих условий размер абонентской платы подлежит пересчету пропорционально фактическому периоду оказания Услуги в Отчетном периоде. При наличии переплаты, переплаченная сумма учитывается в качестве погашения задолженности по иным платам, предусмотренным Договором. При отсутствии такой задолженности сумма переплаты подлежит возврату Клиенту в течение 30 дней с момента направления соответствующего требования. В случае прекращения оказания Услуг по иным основаниям размер оплаты не пересчитывается.

5.6.3. В случае приостановления оказания Услуг в текущем Отчетном периоде согласно п.3.5. Общих условий размер абонентской платы за соответствующий Отчетный период не подлежит пересчету и взимается в полном объеме.

5.7. В конце Отчетного периода, Оператор передает Клиенту на подписание универсальный передаточный документ по форме, предусмотренной Письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ (далее - УПД), в целях сдачи-приемки Услуг за Отчетный период, а также подтверждения права на вычет по НДС. Стороны договорились, что УПД применяется в качестве единого документа в целях бухгалтерского и налогового учета Сторон. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД Клиент обязуется подписать и вернуть подписанный УПД Оператору. Если по истечении указанного срока Оператор не получил подписанный УПД либо письменный мотивированный отказ от его подписания, УПД считается подписанным, а услуги, оказанные Оператором в соответствующем Отчетном периоде – надлежаще оказанными и принятыми.

5.8. Клиент обязуется производить оплату услуг Оператором полной суммой, с указанием в платежных документах месяца оказания Услуги, за который осуществляется оплата, и назначения платежа, исключительно, на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре или иной счет, о котором он был уведомлен.

6. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

6.1. Односторонний отказ от Услуги (отказ от Договора) допускается только в случаях, предусмотренных настоящим разделом.

6.2. Отказ Клиента от оказания Услуги:

6.2.1. В случае утраты, угона Транспортного средства, продажи, окончания аренды ТС, передачи Транспортного средства во владение третьим лицам, Клиент одновременно вправе и обязан отказаться от Услуги в отношении соответствующего ТС путем направления в Службу поддержки уведомления с приложением подтверждающих документов. Оказание Услуги прекращается со следующего рабочего дня после получения надлежащего уведомления Оператором.

6.2.2. Клиент вправе в любое время отказаться от Пакета GAZ Fleet в отношении одного или нескольких Транспортных средств путем направления в Службу поддержки уведомления. Оказание Услуги прекращается со следующего рабочего дня после получения надлежащего уведомления Оператором.

6.2.3. Клиент вправе отказаться от Услуги в отношении всех или части Транспортных средств путем направления в Службу поддержки уведомления в случае несогласия с изменением или сокращением перечня Данных мониторинга или изменение Тарифов в течение 14 дней с момента получения соответствующего уведомления об изменениях от Оператора. Оператор вправе установить плату за деактивацию Услуги в соответствии с Тарифами. Оказание Услуги прекращается со следующего рабочего дня после получения надлежащего уведомления Оператором, что не прекращает обязательств Клиента по оплате, включая плату за деактивацию Услуги.

6.3. Отказ Оператора от оказания Услуги:

6.3.1. Оператор вправе в любое время отказаться от оказания Услуги полностью или в части в любое время по своему усмотрению без предоставления причин с предварительным уведомлением Клиента на менее чем за 14 дней до момента деактивации.

6.3.2. Оператор вправе во внесудебном порядке отказаться от оказания Услуги полностью или в части без предварительного уведомления Клиента в случаях:

- нарушения, неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Общими условиями;
- получения информации от Клиента о том, что Клиент перестал быть собственником или владельцем Транспортного средства;
- если среди Транспортных средств у Клиента не остается ни одного Транспортного средства марки ГАЗ, УРАЛ, ЛиАЗ, ПАЗ, САЗ или КАВЗ;

- если в течение 30 дней не были устранены обстоятельства, ставшие основанием для приостановления оказания Услуги согласно п.3.5. Общих условий;
- использование Клиентом Транспортных средств, Оборудования, установленного на Транспортные средства, Услуги в противоправных целях;
- если Клиент в связи с использованием Услуги, Приложения, Web-портала, Личного кабинета своими действиями оскорбляет, унижает, угрожает, порочит, либо иным образом нарушает права третьих лиц, а также нарушает нормы действующего законодательства РФ или законодательство иного государства, наносит вред стабильности работы Приложения или Web-портала, причиняет вред деловой репутации Оператора, его партнеров или аффилированных лиц.

В указанных случаях внесенная предоплата возврату не подлежит.

7. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Базовый пакет является демонстрационной версией Услуги. Это означает, что не гарантируется, что Услуга свободна от ошибок, удовлетворительного качества, доступна, будет предоставляться бесперебойно.

Оператор подтверждает непрерывность оказания Услуги в части Пакета GAZ Fleet Клиенту. Не является нарушением данного условия недоступность Услуги в части Пакета GAZ Fleet в течение времени простоя (Время простоя). Ответственность Оператора в любом случае ограничена только ущербом, причиненным Клиенту, но не более стоимости Услуги за Отчетный период согласно Тарифам Оператора, действовавшим для Клиента в период нарушения с учетом применимых акций. В качестве компенсации ущерба Оператор вправе предоставить Клиенту компенсацию в виде льготного периода использования Пакета GAZ Fleet на период, соответствующий сумме признанного ущерба Клиента.

7.2. Время простоя является неизбежным при предоставлении Услуги, о чем Клиент уведомлен и понимает все последствия, связанные с Временем простоя. Никакие убытки, причинение вреда, возникшие в связи с неполучением Клиентом Услуги по причине и в период Времени простоя, не подлежат возмещению Оператором Клиенту или любым третьим лицам.

Время простоя включает:

- отсутствие беспроводного соединения оборудования Оператора с Оборудованием, установленным на Транспортном средстве;
- плановые профилактические и ремонтные работы программно-аппаратного обеспечения, оборудования, используемого Оператором для оказания Услуг;
- внеплановые аварийные работы по восстановлению работоспособности Web-портала Оператора, необходимость проведения которых может возникнуть у Оператора;
- форс-мажорные обстоятельства и стихийные бедствия;
- неправомерные действия третьих лиц.

Оператор не несет ответственности за следующие периоды недоступности Услуги:

- время, необходимое Клиенту для перезагрузки своего Устройства, с которого осуществляется доступ к Web-порталу/Приложению, и восстановления доступа к Личному кабинету/Личной странице;
- отсутствие или неполадки Интернет-соединения Клиента, Устройства Клиента;
- неисправность Транспортного средства и Оборудования, установленного на Транспортном средстве Клиента.

7.3. В случае обнаружения отсутствия доступа к Личному кабинету/Личной странице Клиент обязуется незамедлительно обратиться в Службу поддержки в целях уведомления Оператора о проблеме и получения дополнительной информации.

7.4. Предоставление Услуги может прерываться в связи с влиянием естественных природных факторов, географических особенностей местности, природных явлений и т.п., если это обусловлено, но, не ограничено невозможностью использования беспроводных телекоммуникационных каналов связи, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуги, в том числе при аварийной ситуации, форс-мажорными обстоятельствами, как они определены законодательством РФ. За прерывание оказания Услуги вследствие воздействия данных факторов Оператор ответственности не несет.

7.5. Клиент подтверждает, что он получил разъяснения по соблюдению норм эксплуатации Оборудования и согласен с тем, что:

7.5.1. Работа Оборудования зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Оператора.

7.5.2. Предоставляемая Клиенту Услуга может в силу естественных условий распространения радиоволн прерываться или сопровождаться помехами.

7.5.3. Оперативность предоставляемой Услуги обусловлена бесперебойной работой искусственных спутников Земли, входящих в спутниковые системы Глонасс и GPS, при помощи которых осуществляется определение местоположения Транспортного средства.

7.6. Оператор не отвечает за совместимость программного обеспечения, установленного на Устройстве Клиента, и Приложения, Web-портала.

8. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА

8.1. Все зарегистрированные Транспортные средства принадлежат Клиенту на праве собственности или на праве аренды.

8.2. Клиент гарантирует получение согласия у любых лиц, владеющих и использующих зарегистрированными им Транспортными средствами, на сбор Данных мониторинга в целях оказания Услуги в соответствии с Соглашением и настоящими Общими условиями.

8.3. Клиент заверяет, что Транспортные средства, Оборудование и Услуга (включая ее результат) не будут использоваться им в противоправных целях.

8.4. Клиент гарантирует, что Оборудование будет использоваться только в целях получения Услуги.

8.5. Клиент отвечает за цели и последствия использования Услуги.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Размер ответственности Оператора перед Клиентом за весь срок действия Договора в любом случае ограничивается стоимостью оплаченных Услуг за период равный последним 12 месяцам срока действия Договора (или иного меньшего периода действия Договора).

9.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не компенсирует Клиенту упущенную выгоду, а также стоимость приобретенного Оборудования.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ И

10.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Договора, а также все Приложения и Дополнения к Договору являются конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования согласно Закону «О коммерческой тайне».

10.2. Оператор имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения предоставления Услуги.

10.3. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

10.4. Каждая из Сторон по Договору имеет право предоставлять конфиденциальную информацию своим уполномоченным на то сотрудникам при условии уведомления получателя такой информации об условии о её неразглашении.

10.5. Стороны обязуются, начиная с момента подписания, не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда ее предоставление требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к Договору, касательно приостановления обслуживания по Договору, расторжения, возникновения задолженности у Клиента, а также представителей уполномоченных органов Российской Федерации, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления.

11.2. После получения информации о наступлении указанных в п.11.1 или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно уведомляют об этом друг друга письменно по электронной почте или по телефону.

12. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. При возникновении споров в связи с оказанием Услуги они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

12.2. Все претензии должны оформляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.

12.4. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в уполномоченный судебный орган по месту нахождения Оператора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Предоставление Услуги регулируется действующим законодательством РФ.

13.2. Все уведомления и сообщения, которые должны быть сделаны в рамках или в связи с Договором, должны совершаться в письменной, либо электронной форме и вручаться по адресам (электронным адресам) Сторон, указанным в Договоре, или по другим адресам, представленным Стороной в форме письменного уведомления, направленного заказным письмом с уведомлением/курьером с отметкой о получении, другой Стороне.

13.3. Заключение Договора, дополнительных соглашений к нему, актов подписание актов выполненных работ допускается путем обмена электронными документами при условии, если такой обмен происходит с адресов электронных почт, указанных в Договоре или в Личном кабинете Клиента.

13.4. Настоящие Общие условия применяются к любым Договорам с любыми Клиентами вне зависимости от количества ТС.

13.5. Оператор постоянно работает над функционалом и повышением удобства использования Приложения и Web-портала, а также над улучшением потребительских

свойств Транспортных средств и Услуги. В рамках данной работы Оператор может запросить мнение Пользователя по различным вопросам путем направления информационного сообщения через Web-портал, Приложение, а также с использованием контактных данных, предоставленных в рамках Услуги. Собранные мнения и предложения могут быть использованы для формирования статистических данных и дальнейшей работы.

13.6. Клиент дает согласие на получение сообщений рекламного характера в рамках использования Web-портала, Приложения, а также в соответствии с контактными данными, предоставленными в рамках Услуги.

13.7. В случае если какое-либо положение настоящих Общих условий или иных документов, регулирующих оказание Услуги, становится недействительным или неисполнимым по какой-либо причине, остальные положения сохраняют свою силу.

13.8. Неиспользование Оператором любого права, предоставленного ему настоящими Условиями или действующим законодательством, не должно рассматриваться в качестве отказа от права. Любой отказ Оператора от права должен быть выражен в письменной форме.

13.9. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются Положение по информационной безопасности.

13.10. Настоящие Условия и связанные с ними документы могут быть изменены без каких-либо специальных уведомлений, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией такого документа. Клиент принимает на себя обязательство самостоятельно отслеживать актуальность настоящих Условий и иных документов. Риск несвоевременного ознакомления Клиента с новой редакцией Условий и иных документов лежит на Клиенте.